ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(в редакции от «17» июня 2025 г.)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») заключено между Индивидуальным предпринимателем Горбуновой Еленой Валериевной (ИНН 973301495383), являющимся владельцем интернет-ресурса https://gabbiano-msk.ru (далее — «Оператор», «Администрация сайта», «Продавец»), и физическим или юридическим лицом, использующим функционал указанного сайта (далее — «Пользователь»).

Соглашение определяет условия доступа и использования сайта, порядок взаимодействия Пользователя с сервисами, размещёнными на сайте, а также права и обязанности сторон. Использование сайта означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является официальным документом, устанавливающим правила использования сайта https://gabbiano-msk.ru, а также регулирующим порядок обработки персональных данных, размещения заказов, подписки на рассылки и взаимодействия с Продавцом.

1.2. Соглашение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:
— Гражданским кодексом РФ;
— Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
— Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
— иными нормативными правовыми актами.

1.3. Любое использование сайта Пользователем, включая просмотр страниц, оформление заказов, подписку, переписку с Администрацией или взаимодействие через онлайн-формы, означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Соглашения.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование сайта и покинуть его.

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящего Соглашения используются следующие термины:
— **«Сайт»** — интернет-ресурс Продавца, расположенный по адресу: https://gabbiano-msk.ru;
— **«Пользователь»** — любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт, использующее его материалы и/или оформляющее заказы;
— **«Оператор» / «Администрация сайта»** — Индивидуальный предприниматель Горбунова Елена Валериевна, осуществляющая управление сайтом и предоставляющая услуги;
— **«Услуги»** — комплекс информационных, коммуникационных, консультационных и иных функций, предоставляемых через сайт;
— **«Контент»** — любые материалы, размещённые на сайте (тексты, изображения, логотипы, фото- и видеоматериалы, кнопки, графика и пр.);
— **«Персональные данные»** — информация, относящаяся к Пользователю, позволяющая его идентифицировать напрямую или косвенно.

2.2. Все иные термины и понятия, используемые в Соглашении, трактуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Предмет соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок использования Пользователем сайта https://gabbiano-msk.ru, включая:
— доступ к материалам сайта и его функционалу;
— оформление заявок и заказов на товары;
— взаимодействие с Администрацией сайта через формы обратной связи, мессенджеры и электронную почту;
— участие в акциях, подписках и иных сервисах Продавца.

3.2. Оператор предоставляет Пользователю доступ к сайту на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Пользователь обязуется использовать сайт исключительно в целях, не противоречащих законодательству РФ, настоящему Соглашению и общепринятым нормам делового и сетевого общения.

3.3. Оператор не предоставляет Пользователю каких-либо исключительных или лицензионных прав на использование объектов интеллектуальной собственности, размещённых на сайте, за исключением ограниченного права использования материалов сайта в личных некоммерческих целях.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе:
4.1.1. В любое время по своему усмотрению вносить изменения в содержание сайта, его структуру, дизайн, функциональность, включая удаление, редактирование или добавление информации.
4.1.2. Изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная редакция всегда доступна на сайте.
4.1.3. Приостанавливать работу сайта (временно или полностью) по техническим, организационным, юридическим или иным причинам, в том числе без уведомления Пользователя.
4.1.4. Использовать контактные данные, предоставленные Пользователем, для направления уведомлений, сообщений, предложений, включая маркетинговые (с согласия).
4.1.5. Передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в случаях, установленных законом или необходимых для исполнения заказа (например, курьерским или платёжным сервисам).

4.2. Оператор обязуется:
4.2.1. Обеспечивать надлежащее функционирование сайта и его сервисов в пределах своей компетенции.
4.2.2. Не разглашать персональные данные Пользователя за исключением случаев, предусмотренных законом или настоящим Соглашением.
4.2.3. Осуществлять обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и внутренней политикой конфиденциальности.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:
5.1.1. Осуществлять доступ к сайту и использовать его в пределах, установленных настоящим Соглашением.
5.1.2. Ознакамливаться с каталогом товаров, оформлять заявки и заказы, а также получать информацию о Продавце и условиях сотрудничества.
5.1.3. Обращаться к Администрации сайта с вопросами, предложениями, претензиями и иными запросами, касающимися работы сайта и исполнения обязательств Продавца.
5.1.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

5.2. Пользователь обязуется:
5.2.1. Использовать сайт исключительно в законных целях, не нарушая прав и законных интересов третьих лиц, а также законодательства Российской Федерации.
5.2.2. Не предпринимать действия, способные повредить программное обеспечение сайта, его структуру, дизайн или нормальное функционирование.
5.2.3. Предоставлять достоверные, полные и актуальные сведения при оформлении заказов, подписке, обратной связи и других формах взаимодействия.
5.2.4. Не копировать, не воспроизводить, не распространять и не использовать контент сайта без письменного согласия Оператора.

6. Услуги, предоставляемые через сайт

6.1. Сайт https://gabbiano-msk.ru предоставляет Пользователям возможность:
— просматривать ассортимент свадебных платьев и аксессуаров;
— получать информацию о коллекциях, ценах и наличии товаров;
— оформлять предварительные заявки и заказы на товары;
— записываться на примерку или консультацию;
— получать обратную связь от представителей Продавца;
— подписываться на новости и маркетинговые рассылки (по желанию Пользователя).

6.2. Перечень предоставляемых услуг может быть дополнен или изменён Оператором без предварительного уведомления Пользователя. Актуальный перечень доступен на сайте.

6.3. Все услуги предоставляются Оператором **на безвозмездной основе**, за исключением оформления заказов, связанных с оплатой приобретаемых товаров.

7. Оформление заказа

7.1. Пользователь имеет право оформить заказ на сайте https://gabbiano-msk.ru посредством:
— электронной формы заказа на сайте;
— обращения через мессенджеры, указанные на сайте;
— телефонного звонка;
— личного визита в офлайн-салон по адресу:

г. Москва, Малая Сухаревская пл., д. 1, стр. 1.

7.2. Заказ считается оформленным с момента подтверждения Продавцом его получения и согласования с Пользователем условий заказа: наименования, количества, размеров, стоимости и иных характеристик товара.

7.3. Пользователь несёт ответственность за точность сведений, указанных при оформлении заказа. В случае предоставления недостоверной информации Оператор не несёт ответственности за невозможность исполнения обязательств по заказу.

7.4. Оператор вправе отказать в оформлении заказа, если Пользователь неоднократно нарушал условия настоящего Соглашения, не исполнял обязательства по оплате или допускал недобросовестные действия.

8. Условия оплаты

8.1. Оплата заказанных товаров осуществляется одним из следующих способов:
— наличными при получении товара в магазине;
— банковской картой через терминал эквайринга;
— по согласованию — безналичным переводом на расчётный счёт Продавца.

8.2. Условия, порядок и сроки оплаты конкретного заказа доводятся до сведения Пользователя при подтверждении заказа и являются неотъемлемой частью обязательств между сторонами.
8.3. Все платежи осуществляются в российских рублях, с применением контрольно-кассовой техники, в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении ККТ».
8.4. В случае несвоевременной оплаты или уклонения от оплаты Продавец вправе приостановить выполнение заказа, аннулировать бронирование и отказать в передаче товара до устранения нарушений.

9. Условия доставки и получения товара

9.1. Получение заказанных товаров осуществляется Пользователем в офлайн-салоне Продавца по адресу: **г. Москва, Малая Сухаревская площадь, д. 1, стр. 1**, в рабочее время: ежедневно с 10:00 до 21:00.
9.2. По индивидуальной договорённости сторон возможна доставка товара, условия которой (стоимость, сроки, способ и адрес доставки) согласовываются отдельно и фиксируются в переписке или по телефону.
9.3. Обязанность по передаче товара считается исполненной Продавцом с момента фактической передачи товара Покупателю или его уполномоченному представителю.
9.4. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Пользователю с момента его получения. В случае отказа от получения товара без уважительной причины, товар считается переданным, а обязательства Продавца — исполненными.
9.5. В случае неявки за товар в течение согласованного срока, Продавец оставляет за собой право аннулировать заказ, если иное не согласовано с Пользователем отдельно.

10. Возврат и обмен товара

10.1. Возврат и обмен товаров регулируется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.
10.2. Свадебные платья, пеньюары и иные товары интимного характера, согласно перечню, не подлежат возврату или обмену, если они надлежащего качества и не имеют производственного брака.
10.3. В случае выявления производственного брака, Пользователь имеет право в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения товара обратиться к Продавцу с соответствующей претензией, приложив доказательства (фото, видео, описания и т.д.).
10.4. В случае подтверждения дефекта Продавец обязуется:
— либо заменить товар на аналогичный (при наличии);
— либо вернуть уплаченную сумму за товар;
— либо устранить дефект за свой счёт, если это возможно.

10.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 10 рабочих дней с момента подписания акта возврата.

11. Персональные данные и их обработка

11.1. Пользователь, предоставляя свои персональные данные при оформлении заказа, обращении через форму обратной связи, подписке или ином взаимодействии с сайтом, даёт своё согласие на их обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Персональные данные включают, но не ограничиваются:
— фамилией, именем, отчеством;
— номером телефона;
— адресом электронной почты;
— адресом доставки;
— содержанием обращений.

11.3. Обработка персональных данных осуществляется с целью:
— оформления и исполнения заказов;
— предоставления обратной связи;
— направления уведомлений о статусе заказа;
— проведения маркетинговых и информационных рассылок (с согласия);
— выполнения требований законодательства РФ.

11.4. Оператор обязуется не раскрывать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом, либо когда передача необходима для исполнения обязательств перед Пользователем (например, передача данных курьерским или платёжным сервисам).
11.5. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного запроса на адрес электронной почты: hello@gabbiano-msk.ru.

12. Конфиденциальность

12.1. Вся информация, полученная Оператором от Пользователя в процессе взаимодействия с сайтом, включая персональные данные, содержимое переписок, историю заказов и обращения, является конфиденциальной и подлежит защите от несанкционированного доступа.
12.2. Оператор обязуется принимать разумные организационные и технические меры для обеспечения безопасности передаваемой информации и не допускает её разглашения третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или действующим законодательством.
12.3. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам доступ к своей электронной почте, мессенджерам и другим каналам связи, через которые он взаимодействует с сайтом, во избежание неправомерного оформления заказов и утечки информации.
12.4. Политика конфиденциальности, размещённая на сайте, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Все материалы, размещённые на сайте https://gabbiano-msk.ru, включая, но не ограничиваясь: текстами, изображениями, логотипами, фотографиями, элементами

дизайна, интерфейсами, видео и аудио, являются объектами авторского права и иными охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности.
13.2. Исключительные права на указанные материалы принадлежат Оператору или иным правообладателям, передавшим соответствующие права на основании лицензионного договора или соглашения.
13.3. Пользователь не вправе копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, перерабатывать, размещать на сторонних ресурсах или иным образом использовать контент сайта без письменного разрешения Оператора.
13.4. Использование материалов сайта допускается исключительно в личных некоммерческих целях. Любое коммерческое использование, а также заимствование с целью конкуренции, преследуется по закону в соответствии со ст. 1301, 1302 ГК РФ.

14. Ограничение ответственности

14.1. Оператор не несёт ответственности за:
— возможные перебои в работе сайта, связанные с техническими работами, сбоями провайдеров, хостинга, сторонних сервисов или иными причинами, не зависящими от Оператора;
— действия или бездействие третьих лиц, повлёкшие невозможность использования сайта или исполнение обязательств по заказу;
— убытки Пользователя, возникшие в результате нарушения им условий настоящего Соглашения или неправомерных действий других Пользователей;
— ошибки и неточности в данных, предоставленных Пользователем при оформлении заказов, подписке или обращении.
14.2. Оператор не гарантирует, что сайт будет работать бесперебойно и безошибочно, однако прилагает все разумные усилия для обеспечения его стабильного функционирования.
14.3. Оператор не является стороной правоотношений между Пользователем и сторонними сервисами (например, платёжными или курьерскими системами), даже если они используются в процессе оформления и исполнения заказа.

15. Форс-мажор

15.1. Оператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после его акцепта Пользователем и не зависящих от воли Оператора.

15.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности:
— стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, пожары и т.п.);
— чрезвычайные погодные условия;
— военные действия, террористические акты, массовые беспорядки;
— эпидемии, пандемии, карантинные ограничения;
— перебои в электроснабжении, работе интернета и технических систем;
— акты или действия государственных и муниципальных органов, препятствующие исполнению Соглашения.

15.3. В случае наступления форс-мажора Оператор обязуется уведомить Пользователя в разумный срок любым доступным способом. Обязательства сторон приостанавливаются на время действия указанных обстоятельств.

16. Разрешение споров

16.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Оператором в связи с исполнением настоящего Соглашения, стороны обязуются решать путём переговоров и в досудебном претензионном порядке.
16.2. Претензия направляется Оператору в письменной форме на адрес электронной почты **hello@gabbiano-msk.ru** или иным способом, позволяющим подтвердить факт её получения. Срок рассмотрения претензии — **10 рабочих дней** с даты её получения.
16.3. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17. Порядок внесения изменений в Соглашение

17.1. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять, дополнять или пересматривать настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на сайте по адресу https://gabbiano-msk.ru, если иное не указано в тексте изменений.
17.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения. Продолжение использования сайта после внесения изменений считается согласием Пользователя с новой редакцией.
17.3. Если Пользователь не согласен с изменёнными условиями, он обязан прекратить использование сайта.

18. Срок действия Соглашения

18.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования сайта Пользователем, включая просмотр страниц, оформление заказов, подписку на рассылки и другие действия, подтверждающие намерение пользоваться сайтом.
18.2. Соглашение действует бессрочно до момента прекращения его действия по инициативе одной из сторон. Пользователь вправе прекратить его действие, прекратив использование сайта.
18.3. Оператор вправе в любое время приостановить или прекратить доступ Пользователя к сайту, если выявлены нарушения условий настоящего Соглашения, действующего законодательства или попытки вмешательства в работу сайта.

19. Применимое право

19.1. Настоящее Соглашение, а также все возникающие из него или в связи с ним отношения между Пользователем и Оператором регулируются законодательством Российской Федерации.
19.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с нормами действующего российского законодательства.
19.3. Применение к отношениям сторон норм иностранного права исключается, за исключением случаев, прямо предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

20. Заключительные положения

20.1. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Соглашения, признанная в установленном порядке, не влечёт недействительности остальных положений.

20.2. Настоящее Соглашение, включая все документы, на которые в нём имеются ссылки (в том числе Политика конфиденциальности, Публичная оферта), представляет собой полное соглашение между Оператором и Пользователем.
20.3. Любая версия Соглашения, размещённая на сторонних ресурсах, носит исключительно информационный характер. Официальной считается только версия, опубликованная на сайте https://gabbiano-msk.ru.

21. Реквизиты Продавца
Индивидуальный предприниматель
Горбунова Елена Валериевна
ИНН: 973301495383
ОГРНИП: 322508100267146
Электронная почта: hello@gabbiano-msk.ru
Телефон: +7 (495) 971-55-44
Адрес магазина: г. Москва, Малая Сухаревская площадь, д. 1, стр. 1